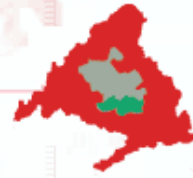


EXPANDE TU DESARROLLO PROFESIONAL

Formación en especialidades profesionales

Industria
Informática
Diseño Gráfico
Diseño Web
Diseño CAD/3D
Medio Ambiente
Construcción
Energías Renovables
Asistencia Social



**FUNDACIÓN DE
INICIATIVAS
SUR**

Pza. de la Asociación, 3
28041 Orcasitas Madrid
Tlf: 913412698
Fax: 913415342
www.iniciativassur.com
info@iniciativassur.com

Camarera de Pisos

› Objetivos

Conocer las funciones de la camarera de piso en el contexto del trabajo especificado (hotel, apartamento, residencia...). Conocer las técnicas y procedimientos para realizar la limpieza y puesta a punto de las habitaciones y de las áreas comunes de pisos, cuidando el buen estado de las instalaciones. Conocer los fundamentos del trabajo en equipo y de la calidad, así como obtener la formación adecuada y suficiente referida a la prevención de riesgos laborales en su puesto de trabajo y a la gestión medioambiental.

› Contenidos

- Introducción al Turismo y Hostelería.
- Introducción al área de trabajo.
- Limpieza y mantenimiento de superficies y mobiliario.
- Puesta a punto de las habitaciones y áreas de piso.
- Seguridad e higiene en el trabajo.
- Calidad de servicio y atención al cliente.

› Duración y Horarios

30 horas lectivas de clases presenciales.

- Mañanas de Lunes a Viernes: 10:00H a 13:00H

Grupos de 10 a 15 alumnos.

› Precios

Coste del curso: 100 €

- Matrícula y reserva de plaza: 50 € (a descontar del coste total del curso).
- Forma de Pago: 100% al comienzo del curso.
- Descuentos:
 - Descuento del 10% sobre el coste total si eres desempleado acreditando dicha situación.
 - Descuento del 5% sobre el coste total por matrícula de 2 a 5 personas simultáneamente en el curso.
 - Descuento del 10% por matrícula de 5 a 10 personas simultáneamente en el curso.
 - Descuento del 15% por matrícula de 10 a 15 personas simultáneamente en el curso.

› Acerca de curso

- Dirigido a:

Personas ocupadas o desempleadas que debido a la fuerte demanda de trabajadores en el sector servicio hotelero pretendan desempeñar estas funciones.

EXPANDE TU DESARROLLO PROFESIONAL

Formación en especialidades profesionales

Industria
Informática
Diseño Gráfico
Diseño Web
Diseño CAD/3D
Medio Ambiente
Construcción
Energías Renovables
Asistencia Social



**FUNDACIÓN DE
INICIATIVAS
SUR**

Pza. de la Asociación, 3
28041 Orcasitas Madrid
Tlf: 913412698
Fax: 913415342
www.iniciativassur.com
info@iniciativassur.com

Camarera de Pisos

› Programa formativo

1. INTRODUCCIÓN AL TURISMO Y LA HOSTELERÍA:

- a. Distinguir las características principales de los establecimientos hoteleros y su estructura organizativa.

2. INTRODUCCIÓN AL ÁREA DE TRABAJO:

- b. Identificar las peculiaridades que definen el puesto de trabajo de la camarera de pisos.
- c. Identificar y utilizar la uniformidad y complementos en función del turno de trabajo y la estación del año.

3. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE SUPERFICIES, MOBILIARIO, ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS Y ACCESORIOS:

- a. Conocer el uso de los productos de limpieza, insecticidas y desinfectantes más habituales que se deben usar en los diferentes métodos de limpieza.

4. PUESTA A PUNTO DE LAS HABITACIONES Y ÁREAS DE PISO:

- a. Interpretar y cumplimentar la hoja de trabajo.
- b. Montar el carro de camarera.
- c. Dejar la habitación en perfecto estado de limpieza.

5. SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO:

- a. Conocimientos generales en primeros auxilios y normas de prevención y evacuación en caso de incendio.
- b. Realizar el trabajo de forma segura, evitando riesgos laborales.

6. CALIDAD DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE:

- a. Asumir los principios de la calidad del servicio hacia el cliente interno y externo.
- b. Comprender las ventajas del trabajo en equipo para el desarrollo de su actividad.

